

Die onvista bank mit Sitz in Frankfurt am Main zählt mit ihren mehr als 160.000 Kundinnen und Kunden und mehr als 3 Mio. Wertpapier- und Derivatetransaktionen pro Jahr zu den bekannten Anbietern im Online-Brokerage. Die onvista bank, eine Marke der comdirect bank AG, gehört zum Commerzbank Konzern. Sie bietet umfassende Leistungen für aktive Trader und Anleger. Dazu zählen der Handel mit Wertpapieren im außerbörslichen Direkthandel mit den Emittenten sowie über die Börsenplätze in Deutschland und den USA. Darüber hinaus werden der Futures- und Optionenhandel an der Eurex und der Handel mit CFDs angeboten.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort **Frankfurt am Main** suchen wir einen

Mitarbeiter Kundenservice (w/m)

Ihre Aufgaben

- Erfassung und Bearbeitung aller Kundenanfragen rund um das Dienstleistungs- und Produktangebot der onvista Bank sowie Ansprechpartner für Kunden in allen Fragen rund um die Konto- und Depotführung über alle angebotenen Kommunikationskanäle
- Betreuung unserer Kunden in allen Fragen rund um den Wertpapierhandel
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- Vorbereitung, Bearbeitung und Nachbearbeitung von kundenbezogenen Unterlagen und Informationen
- Mitarbeit in verschiedenen Projekten

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise Bankausbildung sowie Berufserfahrung im Kundenservice eines Finanzinstituts
- Starkes Interesse an Produkten rund um den Wertpapierhandel
- Versierter Umgang mit Microsoft Office (Word, Excel und Outlook)
- Sehr gute Deutschkenntnisse, telefonische Gesprächskompetenz und eine hohe Sensibilität für Kundenbedürfnisse
- Fachkenntnisse zu steuerlichen Hintergründen, insbesondere zur Abgeltungssteuer, sind von Vorteil

Was wir bieten

Sie sind Teil eines hochmotivierten Teams, erleben flache Hierarchien und ein herausforderndes und dynamisches Umfeld am Finanzplatz Frankfurt am Main. Es erwartet Sie eine spannende Zeit mit vielseitigen Entwicklungsmöglichkeiten.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail an: HR@onvista-bank.de

Ausführliche Hinweise zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens finden Sie auf unserer Homepage: <https://www.onvista-bank.de/jobs.html>